

LA CULTURE FRANCAISE

1. Introduction à la culture

- ✓ Définition, comment et quand acquérons nous notre culture, comment nous influence-t-elle ?
- ✓ Niveaux de culture (la culture est nationale mais aussi régionale, professionnelle...)
- ✓ Notions de choc culturel et choc culturel inversé (courbe de l'expatrié), relativisme culturel

2. Débat autour des caractéristiques françaises qui surprennent les étrangers

Echange avec le groupe sur leurs expériences, puis lecture d'articles (*Les managers français vus par les étrangers...*) ou commentaires sur le film *Ressources humaines* (visionné précédemment)

3. Décryptage des principales caractéristiques culturelles françaises

- ✓ Une pratique de base, la **salutation**, pas toujours facile à appréhender (poignée de main, bise, tutoiement/vouvoiement, Mr/Mme) (vidéo témoignage d'un canadien travaillant en France)
- ✓ **L'individualisme** français : le travail d'équipe « à la française » vs leadership/teamwork (US) ; jalousie vs joie du succès des autres (France/US) ; mécanismes de mise en place de la collaboration et cloisonnement par famille professionnelle
- ✓ Un système éducatif pas si égalitaire / importance des **diplômes** (le système des Grandes Ecoles, le diplôme et le réseau surpassant souvent les compétences)
- ✓ Une **hiérarchie** prégnante vs une **autonomie** pré-requise et une conception bien spécifique du travail – Le « chef » à la française vs autre pays - Différences selon les entreprises entreprises
- ✓ Le côté **critique**, pessimiste et **combatif** des français (syndicats, grèves, un sens du service bien particulier). Et pourtant : un savoir-vivre et une qualité de vie excellente.
- ✓ La **langue** française et le **débat** d'idées : « inaptitude » des français aux langues étrangères, éloquence (ex : Allemagne vs France...) ; importance de la langue française en entreprise ; arrogance (ex : « but » « i want » « can I? »)
- ✓ Une culture de **l'implicite** (en fin de réunion « Et voilà ! » ; l'habit ne fait pas le moine, en êtes-vous bien sûr ? Ex. avec photos ; la pause-café et les couloirs, lieu d'échange d'information)
- ✓ La **laïcité**, une spécificité toute Française, et l'impact du catholicisme sur la société française
- ✓ **L'argent** (tabou, épargne, réduction des coûts...)
- ✓ La **gestion du temps** : le ¼ d'heure français, les temps de réunions souvent dépassés...
- ✓ **Business ou relation?** (tendance business mais la relation peut vite jouer un rôle (recommandation, diners d'affaire) Et application des **Règles** (« Règle rigide, pratique molle »)
- ✓ **L'aversion du changement** (Extrait du film sur l'arrivée de l'informatique à la douane française)
- ✓ Les **sujets** affectionnés par les français : la nourriture et le vin, la politique, le patrimoine

4. Références



Travaux de Hofstede,
Lewis, Trompenaars,
Hall

Articles, vidéos...
divers sur la culture
française